

L' utilisation de la MCRO en pédiatrie

Une étude de cas

MCRO

- . Perception subjective du rendement de l'enfant
- . Stratégies déjà mises en place pour surmonter les difficultés
- . Priorités des parents et de l'enfant
- . Motivation à agir de l'enfant
- . Porte d'entrée pour un partenariat avec la famille

Boris: les difficultés

- Difficultés physiques et sensorielles importantes
- Retard mental
- Conduites sociales difficilement acceptables
- 12 ans
- Relations tendues entre parents et professionnels

Perception de la famille par les intervenants

- Regard trop critique sur le travail des intervenants (demandes incessantes d'explication)
- Peu d'acceptation des difficultés de Boris
- Peu de reconnaissance des progrès et de leur travail

Perception de l'institution par les parents

- Souci qu'on ne pense pas assez au futur de Boris
- Peur d'exigences trop minimales
- Pas assez de dialogue et de collaboration entre parents et professionnels

MCRO

- Désir de mieux comprendre les priorités des parents
- Volonté d'impliquer les parents et l'enfant dans le projet thérapeutique
- Volonté de désamorcer les conflits

Présence de Boris

- Difficile pour Boris comprendre l'échelle de chiffres 1 à 10
 - Adaptation de l'échelle avec verres vides à pleins
- Questions à l'enfant, puis aux parents
- Réponses néanmoins peu fiables
- Sa participation nous garantit qu'il soit au centre de nos préoccupations.



Importance Soins personnels

	B	M
S'habiller	10	9
Prendre sa douche	9	10
Se nourrir, se tenir à table	8	9
Marcher	7	9
Gérer des petites sommes d'argent	6	5
Être propre la nuit	5	8

Projet des parents: indépendance dans les soins, gérer l'argent -> futur

M = maman B = Boris

Importance Productivité

	B	M
Ecriture à la main	5	8
Bricolage	7	8
Cuisine	8	6
Savoir faire des choix	3	9
Prendre des initiatives	5	9
Gérer les crises de colère	2	10

Projet de vie des parents: autonomie (foyer protégé), vie sociale

M = maman B = Boris

Importance Loisirs

	B	M
Jeux de balles	4	7
Comportement	3	10
Contact avec les autres enfants	4	8
Respect des règles sociales	3	10

Projet des parents: acceptation sociale, vie sociale

M = maman B = Boris

Problèmes

1. Hygiène personnelle, habillement
2. Marche, escaliers, obstacles
3. Gestes, organisation dans l'écriture et bricolage
4. Crises de colère, comportement
5. Respect des règles sociales

Rendement 1 et Satisfaction 1

	Rendement			Satisfaction	
	B	M		B	M
Hygiène	7	7		10	7
Marche	10	5		10	4
Geste	10	4		8	3
Comportement	10	2		8	1
Règles sociales	10	4		9	2

Rendement 2 et Satisfaction 2

	Rendement			Satisfaction	
	B	M		B	M
Hygiène	10	8		2	8
Marche	10	6		10	5
Geste	4	5		2	5
Comportement	5	3		1	3
Règles sociales	4	5		3	3

Changements entre temps 1 et 2

- Changement dans le rendement: 1.0
- Changement dans le satisfaction: 1.4
 - Reconnaissance des efforts de l'enfant

Conséquences de l'utilisation de la MCRO avec Boris

- Changement dans les priorités de traitement
 - Vie sociale a été intégrée
- Peu de changement dans les moyens mis en oeuvre
 - Les parents nous ont fait confiance sur les moyens
- Reconnaissance mutuelle
 - Les rencontres régulières permettent la connaissance et la reconnaissance

Conséquences de l'utilisation de la MCRO avec Boris

- Les intervenants connaissent les préoccupations des parents:
 - Comprennent mieux les réactions des parents
 - Le jugement réciproque est moins sévère
- Les chiffres permettent de montrer des résultats:
 - Les parents connaissent les difficultés de l'enfant
 - Les moyens entrepris sont cohérents.

PARTENARIAT

